

POLITICAS DE ENTREGA, CAMBIO Y DEVOLUCIONES E-COMMERCE.

ASPECTOS GENERALES.

1. Conserve su factura electrónica. En el momento de solicitar devoluciones o realizar reclamación, le será solicitada.
2. Al momento de recibir la mercancía, verifique que el pedido se encuentra completo y óptimas condiciones.
3. Verifique que la fecha de vencimiento de los productos perecederos tales como pinturas, cementos, pegas. Lechada, impermeabilizantes, sea mayor a 60 días, dado que, si es menor a este y desea devolverlos, no tendrá cambio.
4. Los pedidos especiales y sobre medida solo tiene cambio por defecto de fábrica.
5. No se aceptará reclamaciones en los cuales el usuario no haya cumplido con las recomendaciones del fabricante en cuanto a la instalación, uso y mantenimiento del producto.

POLÍTICAS DE ENTREGA Y TRANSPORTE DE LA MERCANCÍA.

1. Para compras por e-commerce la entrega tendrá un costo liquidado de acuerdo al peso de la mercancía relacionada en el pedido registrado por el cliente, el valor está establecido en la siguiente tabla de rangos así:

Peso (kilos) 1	Peso (kilos)2	Valor
0	49	\$ 8,000
50	99	\$ 16,000
100	149	\$ 24,000
150	199	\$ 32,000
200	249	\$ 40,000
250	299	\$ 45,000
300	399	\$ 45,000
400	499	\$ 49,500
500	599	\$ 54,000
600	699	\$ 58,500
700	799	\$ 63,000
800	899	\$ 67,500
900	999	\$ 72,000
1000	1099	\$ 58,500
1100	1199	\$ 63,000
1200	1299	\$ 67,500
1300	1399	\$ 72,000
1400	1499	\$ 76,500
1500	1599	\$ 81,000

Peso (kilos) 1	Peso (kilos)2	Valor
1600	1699	\$ 85,500
1700	1799	\$ 90,000
1800	1899	\$ 94,500
1900	1999	\$ 99,000
2000	2099	\$ 90,000
2100	2199	\$ 94,500
2200	2299	\$ 99,000
2300	2399	\$ 103,500
2400	2499	\$ 108,000
2500	2599	\$ 112,500
2600	2699	\$ 117,000
2700	2799	\$ 121,500
2800	2899	\$ 126,000
2900	2999	\$ 130,500
3000	3099	\$ 126,000
3100	3199	\$ 130,500
3200	3299	\$ 135,000
3300	3399	\$ 139,500
3400	3499	\$ 144,000
3500	3599	\$ 148,500
3600	3699	\$ 153,000
3700	3799	\$ 157,500
3800	3899	\$ 162,000
3900	3999	\$ 166,500
4000	4099	\$ 162,000
4100	4199	\$ 166,500
4200	4299	\$ 171,000
4300	4399	\$ 175,500
4400	4499	\$ 180,000
4500	4599	\$ 184,500
4600	4699	\$ 189,000
4700	4799	\$ 193,500
4800	4899	\$ 198,000
4900	4999	\$ 202,500
5000	5099	\$ 198,000
5100	5199	\$ 202,500
5200	5299	\$ 207,000
5300	5399	\$ 211,500
5400	5499	\$ 216,000
5500	5599	\$ 220,500
5600	5699	\$ 225,000
5700	5799	\$ 229,500
5800	5899	\$ 234,000
5900	5999	\$ 238,500
6000	6099	\$ 234,000

Peso (kilos) 1	Peso (kilos)2	Valor
6100	6199	\$ 238,500
6200	6299	\$ 243,000
6300	6399	\$ 247,500
6400	6499	\$ 252,000
6500	6599	\$ 256,500
6600	6699	\$ 261,000
6700	6799	\$ 265,500
6800	6899	\$ 270,000
6900	6999	\$ 274,500
7000	7099	\$ 270,000
7100	7199	\$ 274,500
7200	7299	\$ 279,000
7300	7399	\$ 283,500
7400	7499	\$ 288,000
7500	7599	\$ 292,500
7600	7699	\$ 297,000
7700	7799	\$ 301,500
7800	7899	\$ 306,000
7900	7999	\$ 310,500

2. El punto 1 aplica solo entregas en área Metropolitana y Municipios aledaños: Copacabana, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta y la Estrella.
3. Para los municipios de Barbosa, Girardota y Caldas y los corregimientos de Santa Elena, San Cristóbal y San Antonio de Prado; la entrega tendrá un recargo o costo de \$40.000 por viaje.
4. El servicio de transporte de mercancía no incluye el ingreso de la misma al interior de la vivienda. La entrega se hará en el lugar acordado, hasta donde buenamente ingrese el vehículo.
5. No se realizan entregas cuyo ingreso sea en: calles destapadas, o rieles.
6. La entrega se hará máximo de 2 a 5 días hábiles dependiendo la disponibilidad de los productos y en una ventana horaria de 8:00 am a 6:00 pm, una vez verificado el pago.
7. Cuando el pago se realice por medio de tarjeta de crédito los días para la entrega será de 2 a 6 días hábiles 1 día adicional a los estipulados en el punto numeral 6. El despacho se programa cuando se valide el pago y dependerá de la disponibilidad de los productos y se hará en una ventana horaria de 8:00 a 6:00 pm.

8. En caso de realizar la compra durante un fin de semana o lunes festivo, la entrega es de 2 a 6 días hábiles, una vez verificado el pago. En el caso de que el pago se realice con tarjeta crédito se sumará 1 día adicional al proceso de programación del despacho del pedido solicitado.
9. El cliente podrá reclamar en bodega la mercancía comprada, previo acuerdo después de la compra. Aplica para clientes a los que nuestra promesa de entrega no les sirve o para clientes que cuenten con vehículo para recoger la mercancía comprada. No se hará ningún tipo de descuento en el valor de la mercancía si el cliente reclama en sitio; este perderá el beneficio de la entrega sin costo.
10. Si al momento de realizar la entrega, no se encuentra en sitio quien reciba la mercancía; esta será devuelta a la bodega, en este caso el cliente perderá el beneficio de la entrega sin costo y deberá reclamar en bodega su pedido y correrá por su cuenta el valor del transporte. El cliente podrá acordar de nuevo el envío de la mercancía asumiendo el valor de la entrega.
11. Si el cliente realiza acuerdo para reclamar en bodega la mercancía, el plazo para hacerlo será de 72 horas máximo.
12. Al momento de entregar la mercancía, no se aceptan devoluciones de producto, sin previa autorización de la persona delegada por Depósitos Miranda, para hacerlo.
13. Si se desea cambiar la fecha o domicilio de la entrega, se debe informar con 12 horas de anticipación, a la fecha programada y para tramitar el cambio, comunicarse al teléfono 444-00-44 ext. 268, al celular 3147935824 o correo electrónico ecommerce@depositosmiranda.com.
14. En caso de acordar entrega por envío prioritario, el valor a cancelar por concepto del servicio de transporte de la mercancía; tendrá un incremento sobre la tabla de rangos y precios antes expuesta, la fecha y ventana horaria para la entrega de los productos será acordada previa conversación con el asesor comercial vía WhatsApp 3147935824.

Derecho de retrato.

Las compras realizadas por la página web www.depositosmiranda.com, están sujetas al derecho de retrato.

El derecho de retrato es la posibilidad de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado como también realizar la devolución del producto recibido, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del producto, como lo estipula la ley 1480 de 2011 del estatuto del consumidor.

Para poder ejercer el derecho de retrato el cliente debe presentar la factura electrónica, el producto se debe encontrar sin uso, en el empaque original y en óptimas condiciones para su venta; el transporte para la devolución del producto corre por cuenta y riesgo del cliente. No se aceptan cambios de pedidos especiales y/o sobre medidas.

DEVOLUCION DE DINERO.

La devolución del dinero se hará por el mismo medio de pago utilizado al momento de la compra.

Si el pago se realizó por PSE o mediante las cuentas bancarias de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S**, la devolución del dinero se hará luego de confirmar el ingreso del dinero en la cuenta de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S**, una vez confirmado se procederá con la devolución del dinero al cliente vía transferencia, para esta devolución el cliente deberá aportar certificado bancario y copia de la cédula de ciudadanía para identificarlo como titular de la cuenta, dichos documentos deberán ser enviados al correo ecommerce@depositosmiranda.com.