TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

WWW. DEPOSITOSMIRANDA.COM.

Introducción.

DEPOSITO MIRANDA S.A.S a través su sitio web ofrece un servicio para facilitar a los clientes el conocimiento y el acceso a los productos y servicios de la compañía. La utilización del portal www.depositosmiranda.com se rige por los siguientes términos y condiciones: Al ingresar y usar esta herramienta significa que el usuario ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones para el uso del sitio; en caso contrario debe abstenerse de utilizarlo.

1. Los términos y condiciones pueden ser cambiados por **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** en cualquier momento y sin previo aviso.

DEPOSITOS MIRANDA S.A.S a través de su sitio web suministra información sobre la tienda, las ofertas especiales, los canales de atención, asesoría en línea, servicio al cliente, entre otros, los datos e información consignados en el portal son de carácter informativo y buscan brindarles a los clientes elementos y herramientas para la toma de decisiones de compra**, DESPOSITOS MIRANDA S.A.S** advierte que esta información puede tener errores, estar incompleta o desactualizada, por tal motivo se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos del sitio Web sin necesidad de previo aviso. La interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en este sitio web, son responsabilidad del cliente.

2**. DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio web y no asume responsabilidad ante los clientes actuales o potenciales, por problemas de conexión a internet, falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento del sitio web y de sus servicios, ni por cualquier otra situación que pueda afectar el acceso a este canal.

3. todo el material informativo, grafico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puesta a su disposición en este sitio web son de propiedad exclusiva de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** para su uso**.**

4. exceptuado los expresamente estipulado en los términos y condiciones queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta, distribución o exhibición de los contenidos, de ninguna manera o

por ningún medio, incluyendo mas no limitando, a medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** o del titular de los derechos de autor.

5. todas las marcas, logos, iconos, nombres y cualquier otro signo distintivo, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** o del tercero titular del mismo. Nada de este sitio web podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de Propiedad Intelectual o Industrial, sin el permiso por escrito de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** o del titular de los derechos de la misma.

TIENDA VIRTUAL.

El contrato entre el cliente y **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** iniciara en el momento en que **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** aprueba la compra por parte del cliente y se regirá por los términos y condiciones contemplados en el presente documento y en las políticas especificadas y publicadas dentro del portal web.

Los servicios y productos ofrecidos a través de la tienda virtual de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** solo están disponibles para los clientes que según la legislación colombiana vigente estén en capacidad legal de contratar**.** Los usuarios que no estén en capacidad de contratar deben abstenerse de utilizar los servicios de la tienda virtual.

DEPOSITOS MIRANDA S.A.S publica a través de su portal web la oferta de productos disponibles. El cliente luego de ingresar puede iniciar el proceso de compra. Los precios productos y promociones ofrecidos solo por compras en línea a través de la tienda virtual, no aplican para los otros canales de ventas, es decir, las tiendas físicas.

Los pasos para realizar la compra son los siguientes:

1. **Identificar el producto de su preferencia**: Luego de seleccionar los productos de su preferencia tendrá acceso a la información sobre las características del mismo y podrá observar las fotos que permiten una apreciación aproximada del producto. **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** no garantiza que los colores que se ven en las fotos coincidan con los productos, ya que estos pueden variar dependiendo del monitor que el cliente utilice. Para estar seguros de los colores del artículo, es necesario que el cliente lea

las especificaciones del producto o solicite asesoría del chat en línea disponible en el portal web.
DEPOSITOS MIRANDA S.A.S puede publicar, modificar o descontinuar productos en cualquier momento.

2. **Ingrese el producto al carrito de compras:**

Luego de seleccionar los productos, se podrá observar la cotización donde se especifique el valor de producto y los gastos de transporte correspondiente. El valor del transporte varía de acuerdo del lugar de entrega, zonas de cobertura y peso del pedido. El Cliente será responsable de los cargos de envió e impuestos que se generen y solo en los casos en que **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** lo especifique, el cliente podrá estar exento del pago de estos conceptos.

3. **Inicio del proceso de compra:**

Una vez se concreta la decisión de compra en el portal web de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** se debe diligenciar los datos correspondientes a la persona que realizara el pago, en este punto se selecciona la forma de entrega de producto; en caso de seleccionar el transporte con **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** deberá suministrar la información del domicilio donde se realizaría la entrega del producto y la persona encargada de recibirlo.

4. **Selección del medio de pago:**

El pago de los productos se podrá realizar de forma electrónica o en algunos de los centros de recaudo autorizados por **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S**.

Los pagos electrónicos del sitio web de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** son realizados a través de PSE, plataforma que cumple con todos los estándares exigidos por la norma, además se puede realizar mediante las siguientes cuentas: corriente Bancolombia 00101375672, cuanta de ahorros Bancolombia 10812491074 o mediantes los convenios Bancolombia 53628, 53633, si se utiliza este medio de pagos deberá enviar comprobante de pagos al correo ecommerce@depositosmiranda.com o al WhatsApp 3147935824.

DEPOSITOS MIRANDA S.A.S se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no se aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de débito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de Fraudes definidos por PSE.

5. **Pago y factura.**

Cuando el cliente realiza el pago, esta expresando la aceptación de las condiciones de uso dadas por **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S,** dando lugar a la formación del contrato por medio electrónico. Luego de realizar el pago, el cliente recibirá un correo electrónico con la información de la transacción. El valor del envió será de pleno conocimiento del cliente cuando este realizado el proceso de compra. Este valor puede variar dependiendo del transporte y demás gastos asociados en el momento en que cancele el valor completo del producto.
El cliente debe conservar la factura electrónica que se le envía al correo electrónico suministrado ya que deberá presentarla en caso de cualquier reclamación o devolución.

6. **Entrega del producto.**

DEPOSITOS MIRANDA S.A.S se compromete a entregar los productos comprados en el portal www.depositosmiranda.com en el territorio Antioqueño, siempre y cuando la transportadora tenga acceso, por lo tanto se podrá negar la aprobación y despacho de una compra si el domicilio no está en los puntos de acceso especificados.

Los productos de la tienda virtual de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** serán entregados en un plazo de 3 días hábiles, contados desde el momento en que se confirme la compra. El plazo fijado se debe cumplir siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S,** las cuales pueden entorpecer la entrega, como eventos de caso fortuito y/o fuerza mayor.

Si la entrega no se pudiere realizar por razones no imputables a **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S,** el asesor se comunicara con el consumidor con el fin de acordar el procedimiento a seguir para su entrega e informara los costos correspondientes al reproceso, cuando estos procedan.

DEPOSITOS MIRANDA S.A.S se hace responsable de entregar el pedido en la dirección suministrada por el cliente. Se entregara el pedido únicamente a la persona que haya diligenciado en el proceso de pago. En la dirección suministrada para la entrega, una persona mayor de edad deberá estar atenta para la recepción del producto.

El cliente deberá revisar el producto en presencia del transportador y asegurarse que esté relacionado en la factura todo el pedido realizado en la compra. Si no se registra algún reclamo por parte del cliente, se entenderá

que el recibo del producto fue satisfactorio y por ende el cliente deberá regresar una copia de la factura firmada al transportador.

POLITICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Para **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** es muy importante su derecho de privacidad. Para proteger ese derecho.

A través de www.depositosmiranda.com usted puede consultar las políticas de tratamientos de datos personales.

TRATAMIENTOS DE DATOS A TRAVÉS DE LAS COOKIES.

La cookies son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de un equipo y eventualmente podría conformar una base de datos de acuerdo a la definición legal de la ley 1581 de 2012.

Al hacer uso de la página web www.depositosmiranda.com está autorizando a **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** a recolectar datos personales conforme a las siguientes característica: (i) están referidos a aspectos exclusivos y propio de una persona natural, (ii) permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos; (iii) su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera licita o ilícita, (iv) su tratamiento está sometido a reglas especiales en lo relativo a su captación, administración y divulgación; caso en el cual nos ceñimos a las normas sobre protección de datos vigentes en Colombia, en especial la aplicación de los principios rectores para la administración de datos de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, accesos y circulación restringida, seguridad y confidencialidad consagrado s en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012.

UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN.

En algunos casos la información se utilizar para comunicarse con el usuario, con el fin de responder de forma personalizad a sus inquietudes, comentarios o para atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio. Los datos se utilizaran

para envió futuro de información de interés a través de correo electrónico en caso de autorizar a **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** al momento de registro.

DEPOSITOS MIRANDA S.A.S ocasionalmente puede combinar información que recibe a través de www.depositosmiranda.com, con otros registros para promocionar productos y servicios que le puedan interesar.

SEGURIDAD.

Se ha implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitarla perdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales, pero **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** no se hace responsable de ninguna violación o perdida que pueda generarse.

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que puedan causar a **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** o a cualquier tercero por los usos indebidos de la página.

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecido y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se somete a los jueces y tribunales colombianos.

RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Sin perjuicio de lo consagrado en la legislación colombiana aplicable, **DEPOSITOS MIRANDA S.A.S** no asume responsabilidad alguna, por daño o perjuicio derivado de la perdida de información o utilidades, presencia de virus informáticos resultados del uso o la imposibilidad de usar el material de esta página web.

En caso de que el uso del material de esta página web genere la necesidad de dar servicio, modificar o reparar el equipo o la información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.